



Noël
Marquet
président fédéral et directeur de la publication

Le portail KIS laisse la place à OUI.sncf

Nous avons découvert lors d'une réservation sur le portail KIS SNCF, espace réservé aux porteurs de facilités de circulation, que cette application allait disparaître au profit d'un compte ouvert sur le site grand public OUI.sncf.

Nous aurions apprécié une communication de la part de la SNCF pour informer nos retraités autrement que par un didacticiel sur la page d'accueil du portail KIS. Si l'intention de l'entreprise est louable, puisque qu'elle offrira les mêmes fonctionnalités que pour les clients, cela continue à s'adresser à une population de retraités aguerris aux nouvelles techniques de communication et qui peuvent se doter des équipements nécessaires.

La réservation au guichet d'une gare devient plus que laborieuse, voire impossible dans certaines gares. Nous nous inquiétons et nous demandons s'il ne s'agit pas d'une certaine façon de limiter les bénéficiaires des facilités de circulation.

Bien entendu, de nombreuses interrogations concernent la réactivité de l'Agence famille, notamment dans la réponse aux courriers, quasiment inexistante ou nécessitant de nombreuses relances.

Il semble y avoir de la part de l'entreprise une réflexion globale sur l'octroi et l'utilisation des facilités de circulation.

À ce sujet, Optim'services RH (SNCF) nous avait sollicités en 2018 pour un entretien sur l'évolution des FC des retraités. Suite à ces interrogations, la Fédération a interpellé le directeur des ressources humaines de la SNCF. Nous ne pouvons pas cautionner une évolution des facilités de circulation qui tendrait à priver nos adhérents de cette prestation offerte en reconnaissance des sollicitations particulières du métier de cheminot.

Optim'services souhaite à nouveau nous rencontrer au sujet d'un projet de modernisation des facilités de circulation pour les ayants droit. Nous ne manquerons pas de vous tenir informés.

SOMMAIRE

n° 722 octobre 2020

■ VIE DES RETRAITÉS

- 4 Pensions de réversion du régime spécial SNCF
Pension de réversion du régime complémentaire Agirc-Arrco
- 6 La cinquième branche de la sécurité sociale
- 8 Réservation de vos facilités de circulation sur OUI.sncf

■ VIE PRATIQUE

- 10 Rester en bonne santé grâce à la marche
- 12 Le fléau de l'illectronisme
- 13 Vos questions, nos réponses

■ SOCIÉTÉ

- 14 Transport de marchandises, quel avenir pour le fret ?
- 16 Lettre à notre fils, manifestant écolo

■ VIE DES SECTIONS

- 17 Les rendez-vous des sections

■ CARNET

- 20 Ils nous ont quittés
Adieux – Nos centenaires

■ JEUX

- 21 Mots croisés – Sudoku
(solutions)

■ SNCF INFOS

- 22 SNCF se consacre à la reprise des activités

Retrouvez-nous
sur www.fgrcf.fr
en flashant ce code

